

При нажатии кнопки «Содержание справки» появляется список разделов справки.

## Использование мастера подключения к Интернету

Мастер подключения к Интернету помогает подготовить компьютер к работе в [Интернете](#).

▶ Для запуска мастера подключения к Интернету нажмите кнопку



### Советы

- Запуск мастера подключения к Интернету можно производить в любой момент, используя меню **Пуск**.
- Чтобы ознакомиться с кратким описанием мастера подключения к Интернету, нажмите кнопку «См. также».

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [См. также](#)

## **Краткий обзор мастера подключения к Интернету**

Мастер подключения к Интернету позволяет быстро установить соединение с [Интернетом](#). С его помощью вы сделаете это без труда, даже если никогда раньше не работали в Интернете.

Если вы впервые входите в Интернет, мастер подключения создаст соединение с Интернетом и отобразит на экране список [поставщиков услуг Интернета \(ISP\)](#) и сведения о предлагаемых ими услугах. Выберите подходящего поставщика и щелкните его в списке; вам будет предоставлена новая учетная запись.

Если у вас уже имеется учетная запись от какого-либо поставщика услуг Интернета и вы, воспользовавшись этой учетной записью, хотите установить соединение, мастер подключения к Интернету запросит у вас необходимые сведения и, получив их, используя вашу учетную запись, создаст необходимое соединение.

Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку «См. также» и щелкните нужное название. Чтобы получить справку о каком-либо конкретном экране мастера, перейдите в этот экран и нажмите кнопку **Справка**

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} [См. также](#)

## Выбор варианта установки

Мастер подключения к Интернету предлагает на выбор три варианта установки соединения. Чтобы подробнее узнать о каком-либо варианте, щелкните его название.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')}\_\_\_\_\_ Мне нужно выбрать поставщика услуг Интернета и установить новую учетную запись Интернета.

Выберите этот вариант, если у вас есть модем и вы хотите подключиться к [Интернету](#), но у вас еще нет учетной записи ни от одного из [поставщиков услуг Интернета](#).

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_SETUP\_MANUAL')}\_\_\_\_\_ Мне нужно с данного компьютера при использовании своей учетной записи Интернета установить новое соединение по телефонной линии или через локальную сеть.

Выберите этот вариант, если вы уже имеете учетную запись Интернета и хотите установить соединение по своей телефонной линии или через локальную сеть.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_USE\_EXISTING')}\_\_\_\_\_ Данный компьютер уже подключен к Интернету, и вам не следует менять это соединение.

Выберите этот вариант, если у вас есть учетная запись от поставщика услуг Интернета и ваш компьютер уже подключен к Интернету по вашей учетной записи.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")}\_\_\_\_\_ См. также

### **Использование существующего соединения с Интернетом**

Данный вариант следует выбрать при следующих условиях:

- ваш компьютер уже подготовлен к подключению к [Интернету](#);
- у вас уже есть учетная запись от некоторого [поставщика услуг Интернета](#);
- на компьютере установлено программное обеспечение, необходимое для подключения к Интернету через данного поставщика услуг;
- вы не хотите менять свои настройки Интернета.

При выборе этого варианта мастер подключения к Интернету больше не будет использоваться, а щелкнув еще раз значок «Интернет» на рабочем столе, вы запустите приложение Microsoft Internet Explorer. На экране «Использовать текущую настройку» нажмите кнопку **Готово**, чтобы закрыть окно мастера и выполнить подключение. Если вы решили выбрать другой вариант, нажмите кнопку **Назад**.

Запуск мастера подключения к Интернету можно произвести в любой момент, используя меню **Пуск**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [См. также](#)

## Установка новой учетной записи Интернета

Создайте подключение к [Интернету](#), выберите [поставщика услуг Интернета](#) (ISP). В ходе подготовки к работе в Интернете мастер подключения выполняет ряд действий (чтобы узнать о каком-либо из них подробнее, щелкните его).

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_COMPUTER')} Подготовка компьютера к подключению к Интернету.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')} Получение новой учетной записи Интернета.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Установка программного обеспечения, необходимого для использования учетной записи Интернета.

### Примечание

- Желательно иметь под рукой компакт-диск или установочные дискеты Windows. Мастер может потребовать установить какие-либо файлы Windows, без которых невозможно подключение к Интернету.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} См. также

## Подготовка компьютера

В ходе установки соединения с [Интернетом](#) мастер подключения к Интернету выполняет следующие действия:

- проверяет, правильно ли установлен модем; при его неправильной установке запускается мастер установки модема, помогающий настроить конфигурацию модема: вам остается только следовать указаниям, появляющимся на экране;
- проверяет, установлены ли для модема параметры соединения; если они не установлены, мастер открывает диалоговое окно **Настроить телефонную связь**;
- устанавливает протокол TCP/IP - именно он используется компьютерами для связи в Интернете;
- устанавливает средства удаленного доступа и затем создает подключение удаленного доступа, после чего можно приступить к получению учетной записи Интернета

### Примечание

- Если вы пользуетесь внутренней телефонной сетью своей организации, не забудьте перед набором номера указать код выхода на внешнюю линию (например, 9).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [См. также](#)

### **Получение учетной записи Интернета**

Если мастер подключения к Интернету был запущен щелчком по значку поставщика услуг на рабочем столе, то после настройки компьютера на подключение к сети [Интернет](#) открывается приложение Microsoft Internet Explorer, которое отображает страницу регистрации данного поставщика.

Если мастер был запущен щелчком по значку «Интернет» на рабочем столе или с помощью команды **Подключение к Интернету** меню **Пуск**, то в этом случае также открывается Internet Explorer, и вы подключаетесь к [справочной службе Интернета](#) для выбора поставщика.

### **Чтобы создать учетную запись Интернета**

- 1 Если вы получили список [поставщиков услуг Интернета](#), выберите из них того, у которого хотели бы создать учетную запись.
- 2 Зарегистрируйтесь у данного поставщика услуг.

### **Примечания**

- Процесс регистрации в зависимости от поставщика протекает по-разному. У каждого поставщика на страницах регистрации должны быть указания по ее проведению. Тщательно следуйте этим указаниям.
- Если во время регистрации возникнут какие-либо затруднения, обратитесь к поставщику услуг Интернета.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_SETUP\_SOFTWARE")} [См. также](#)



## **Установка программного обеспечения для Интернета**

Если для вашего поставщика услуг требуется [программное обеспечение Интернета](#), отличное от Microsoft Internet Explorer или Outlook Express, то после получения учетной записи [Интернета](#) мастер подключения к Интернету может запустить программу установки и настройки соответствующего программного обеспечения.

Чтобы правильно установить программное обеспечение Интернета, следуйте указаниям, появляющимся на экране установки. Как только программы будут установлены, можно приступить к работе в Интернете.

### **Примечание**

- Если во время установки программного обеспечения Интернета возникнут какие-либо трудности, обращайтесь к [поставщику услуг Интернета](#).


---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_COMPUTER;ICW\_ACCOUNT")} [См. также](#)

### **Ввод данных о местонахождении**

На экране «Где вы находитесь?» следует ввести необходимые мастеру сведения о месте, из которого вы производите доступ в [Интернет](#). На основе этих данных мастер формирует список [поставщиков услуг Интернета](#), к которым вы можете обращаться в своем регионе, находясь дома, в пути или на работе. Выполните следующие действия.

- Введите код города, из которого вы звоните.
- Введите первые три цифры номера телефона, с которого вы звоните.
- Проверьте страну, из которой вы звоните. В случае необходимости замените ее следующим образом:

- 1 Для перехода в диалоговое окно «Свойства модема» нажмите кнопку .
- 2 Нажмите кнопку **Настроить телефонную связь**.
- 3 Выберите в списке **Страна** нужную страну.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Заккрыть**.
- 5 В окне мастера подключения к Интернету нажмите кнопку **Отмена**, чтобы завершить работу мастера.
- 6 Снова запустите программу мастера.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")}[} См. также](#)

### **Выбор номера телефона**

На экране «По какому телефону звонить?» выберите номер, по которому мастер сможет связываться со [справочной службой Интернета](#). Все номера этого списка принадлежат одной и той же службе. Если вы не сможете дозвониться по одному из них, воспользуйтесь другими.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} См. также

### **Подключение к справочной службе Интернета**

Экран «Устанавливается связь» показывает, что мастер устанавливает соединение со [справочной службой Интернета](#). Если при подключении возникнут затруднения, нажмите внизу кнопку «См. также» и выберите «Устранение неполадок».

Справочная служба Интернета выдает список [поставщиков услуг Интернета](#). В этом списке содержатся только те поставщики, которые предлагают доступ к Интернету в вашем регионе, на вашем языке и для вашей операционной системы. В список включены некоторые сведения о каждом из поставщиков услуг. Выбрав поставщика, вы можете сразу же зарегистрироваться у него и получить учетную запись Интернета.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} [См. также](#)

## Установка нового подключения к Интернету

Данный вариант следует выбрать, если нужно установить подключение к [Интернет](#), используя телефонную линию или локальную сеть. Мастеру необходимо предоставить определенные данные, перечень которых зависит от типа создаваемого соединения. На экране «Как подключаться к Интернету?» задайте тип планируемого соединения. Чтобы подробнее узнать о каком-либо из этих типов, щелкните соответствующее название:

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_PHONE')} Подключение по телефонной линии

Выберите этот вариант, если у вас уже имеется учетная запись от некоторого [поставщика услуг Интернета](#) и вы собираетесь с ее помощью установить соединение, используя модем и свою телефонную линию.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_SETUP\_LAN')} Подключение через локальную сеть

Выберите этот вариант, если вы хотите установить соединение с Интернетом, используя прокси-сервер в локальной сети, или если ваша локальная сеть непосредственно подключена к Интернету.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} См. также

## Подключение с использованием телефонной линии

Подключение к [поставщику услуг Интернета](#), от которого у вас есть учетная запись, можно осуществлять через телефонную линию и модем, настроив их соответствующим образом. Мастер попросит ввести следующие сведения (их необходимо предварительно получить у поставщика; подробнее об этих данных можно узнать, щелкнув соответствующее название):

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_CONNECTION')} Подключение удаленного доступа, которое будет использоваться

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DIALUP\_NAME')} Имя подключения удаленного доступа

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_PHONE\_NUMBER')} Номер телефона, который будет набираться для подключения к Интернету

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_NAME\_PASSWORD')} Имя пользователя (учетной записи) и пароль, используемые для входа на сервер поставщика услуг Интернета

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_ADVANCED')} Дополнительные настройки, если они необходимы

К числу дополнительных настроек относятся: тип соединения, процедура входа, IP-адрес (IP - Internet Protocol), адрес сервера DNS (Domain Name System) и расширения LCP (для операционной системы Windows NT).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} См. также

### **Подключение с использованием локальной сети**

Если ваша локальная сеть подключена к [Интернету](#), то подключение к Интернету можно установить с ее помощью. Мастер спросит, использует ли локальная сеть для подключения к Интернету прокси-сервер. Если вы не знаете ответа на этот вопрос, обратитесь к системному администратору.

Чтобы получить более подробные сведения, нажмите кнопку «См. также» и выберите раздел «Задание типа подключения через локальную сеть».

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}  
[См. также](#)

## Определение подключения удаленного доступа

Подключение удаленного доступа включает в себя набор настроек, которые будут использоваться компьютером для подключения к [Интернету](#). Мастер подключения обнаружил, что на вашем компьютере уже установлено подключение удаленного доступа. На экране «Какое соединение использовать?» можно указать, будете ли вы создавать новое подключение удаленного доступа или использовать уже существующее. Выполните одно из следующих действий.

- Если вы будете создавать новое подключение к [поставщику услуг Интернета](#) или точно не знаете, какое подключение следует использовать, установите переключатель **Создать новое удаленное (телефонное) соединение** и нажмите кнопку **Далее**.
- Если вы уже установили со своим поставщиком услуг Интернета подключение удаленного доступа и хотите воспользоваться им или изменить его настройки, щелкните имя подключения в списке и нажмите кнопку **Далее**

Если вы решили создать новое подключение или изменить существующее, мастеру потребуются следующие сведения:

- номер телефона, по которому вы звоните своему поставщику услуг Интернета;
- имя пользователя и пароль, используемые для подключения к поставщику услуг;
- дополнительные настройки, если этого требует поставщик услуг.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [См. также](#)



### **Присвоение имени подключению удаленного доступа**

Подключение удаленного доступа включает в себя набор настроек, которые будут использоваться компьютером для подключения к [Интернету](#). На экране «Как назвать это соединение?» необходимо задать имя, которое будет использоваться для обозначения создаваемых настроек соединения удаленного доступа.

- Введите имя подключения удаленного доступа. Оно может содержать до 255 символов, включая пробелы. Можно воспользоваться именем [поставщика услуг Интернета](#) (ISP) или любым другим именем.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWO  
RD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [См. также](#)

### **Задание номера телефона**

На экране «По какому номеру телефона звонить?» нужно ввести данные о том, как вы будете подключаться к своему [поставщику услуг Интернета](#). Выполните следующие действия.

- Введите код города и номер телефона, по которому компьютер будет звонить поставщику услуг Интернета. Если номер вам неизвестен, обратитесь к поставщику услуг.
- Выберите страну, в которую вы будете звонить для подключения к своему поставщику услуг Интернета. Номер в скобках после названия страны - это код данной страны.

### **Примечание**

- Если номер междугородный, то вам, помимо обычных услуг поставщика, придется оплачивать и междугородный вызов.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [См. также](#)

### **Ввод имени пользователя и пароля**

На экране «Ваш пропуск в сеть (имя и пароль)» необходимо задать данные об используемой учетной записи [Интернета](#). Выполните следующие действия.

- Введите свое имя пользователя, используемое вами для подключения к [поставщику услуг Интернета](#) (которое может также называться идентификатором, кодом пользователя, регистрационным именем). Если вы не знаете своего имени пользователя, обратитесь к поставщику услуг.
- Введите пароль. Он используется поставщиком услуг Интернета для входа на сервер и закрепляется за данным именем пользователя. При вводе пароля на экране, вместо букв, появляется последовательность звездочек (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} [См. также](#)

### **Изменение параметров подключения удаленного доступа**

На экране «Настройка удаленного соединения» нужно указать, собираетесь ли вы изменять настройки выбранного подключения удаленного доступа. Выполните одно из следующих действий.

- Если вы хотите изменить настройки выбранного подключения, выберите переключатель **Да**, а затем кнопку **Далее**. Изменять можно следующие данные:
- номер телефона, используемый для вызова [поставщика услуг Интернета](#);
- имя пользователя и пароль, используемые для связи с поставщиком услуг Интернета;
- дополнительные настройки, если они установлены по просьбе поставщика.
- Если вы хотите использовать выбранное соединение удаленного доступа, не изменяя его настроек, выберите переключатель **Нет**, а затем кнопку **Далее**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;C  
IW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED")} [См. также](#)

## Изменение дополнительных настроек

На экране «Нужна ли тонкая настройка?» укажите, собираетесь ли вы изменять перечисленные ниже настройки. Большинство [поставщиков услуг Интернета](#) настраивают эти значения по умолчанию, и вы можете просто принять такие настройки, выбрав переключатель **Нет**. Для изменения дополнительных настроек необходимо предоставить мастеру все необходимые сведения. Чтобы подробнее узнать о каком-либо параметре, щелкните его в списке.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_CONNECTION\_TYPE')} Тип подключения

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} Расширения LCP (только для операционной системы Windows NT)

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} Процедура входа

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_IP\_ADDRESS')} IP-адрес

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_DNS\_ADDRESS')} Адреса первичного и альтернативного серверов DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} См. также

### **Задание типа подключения**

На экране «Какой у вас вид соединения?» следует задать тип соединения с сервером, который будет использоваться для подключения к [поставщику услуг Интернета](#). Наиболее распространенным типом является PPP (Point to Point Protocol - протокол двухточечной связи). Если вы не знаете, какой тип соединения выбрать, обратитесь к поставщику услуг Интернета. На выбор предлагаются следующие типы:

- **PPP (Point to Point Protocol)**
- **SLIP (Serial Line Internet Protocol)**
- **C-SLIP (Compressed Serial Line Internet Protocol)** (только для платформы Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [См. также](#)

### **Задание процедуры входа**

На экране «Порядок пропуска в сеть» необходимо указать, требует ли [поставщика услуг Интернета](#) выполнять сценарий входа на сервер и нужно ли это делать вручную. Если вы точно не знаете, требуется ли сценарий входа, обратитесь к своему поставщику услуг. Выберите один из следующих вариантов.

- **Мне ничего не нужно вводить, когда я захожу в сеть.** (При входе ничего вводить не нужно). Установите этот переключатель, если ваш поставщик услуг Интернета не требует применять сценарий входа.
- **Я обязан все проделывать вручную.** (Я должен входить на сервер сам). Установите этот переключатель, если поставщик услуг Интернета требует выполнить сценарий входа, и вы должны делать это вручную.
- **Используй следующий сценарий входа.** (Использовать данный сценарий входа). Установите этот переключатель, если поставщик услуг Интернета требует выполнять сценарий входа, но не обязательно вручную. После этого введите или выберите путь и имя файла сценария.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [См. также](#)

### **Задание IP-адреса (Internet Protocol)**

На экране «Какой у вас сетевой адрес (IP)» нужно представить мастеру информацию о вашем IP-адресе (IP - Internet Protocol). [Поставщик услуг Интернета](#) использует этот адрес для идентификации данного компьютера в сети [Интернет](#). Обычно поставщик услуг автоматически присваивает пользователю IP-адрес при входе на его сервер. Выполните одно из следующих действий.

- Если ваш поставщик услуг Интернета автоматически присваивает вам IP-адрес или вы вообще не знаете, что происходит в вашем случае, установите переключатель **Автоматически присваиваемый поставщиком Интернета**.
- Если поставщик услуг не присваивает IP-адрес автоматически или заранее предоставил вам такой адрес, установите переключатель **Всегда использовать** и затем введите адрес (например, 138.57.7.27). Такой вариант удобен, если у вас несколько учетных записей Интернета и вы хотите назначить разным соединениям разные IP-адреса.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [См. также](#)



### Задание адреса сервера DNS

На экране «Какой адрес у сервера распознавания доменов (DNS)?» укажите адреса первичного и резервного серверов DNS. С помощью этих адресов [поставщик услуг Интернета](#) идентифицирует ваш компьютер в сети [Интернет](#). Обычно поставщик назначает пользователям эти адреса при входе на его сервер. Выполните одно из следующих действий.

- Если ваш поставщик услуг Интернета автоматически назначает адреса серверов DNS или вы вообще не знаете, что происходит в вашем случае, установите переключатель **Мой поставщик Интернета автоматически назначает имя сервера распознавания, когда я захожу в сеть**.
- Если поставщик услуг не назначает адреса серверов DNS автоматически, установите переключатель **Использовать следующие серверы распознавания (DNS)** и введите адрес (например, 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [См. также](#)

### **Отключение расширений LCP (только для операционной системы Windows NT)**

На экране «Нужно ли отключить расширения LCP?» необходимо указать, требует ли [поставщик услуг Интернета](#) отключать расширения LCP для протокола PPP. Чтобы отключить расширения LCP, выберите переключатель **Да**, а затем кнопку **Далее**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} [См. также](#)

### **Задание типа подключения локальной сети**

На экране «Использовать прокси-сервер?» укажите, используется ли прокси-сервер в вашей локальной сети для подключения к [Интернету](#). Прокси-сервер - это вспомогательный компьютер локальной сети, устанавливающий соединение с Интернетом, не подвергая угрозе безопасность сети. Если вы не знаете, как ваша локальная сеть подключается к Интернету, обратитесь к системному администратору. Выполните одно из следующих действий.

- Если локальная сеть подключается к Интернету через прокси-сервер, выберите переключатель **Да**, а затем кнопку **Далее**. В этом случае вам необходимо предоставить мастеру следующие данные:
  - имена и порты прокси-серверов, используемых локальной сетью для подключения к Интернету;
  - адреса Интернета, соединение с которыми должно устанавливаться без участия прокси-сервера. Например, можно запретить использование прокси-сервера для связи с другими компьютерами локальной сети.
- Если локальная сеть непосредственно подключена к Интернету без использования прокси-сервера, выберите переключатель **Нет**, а затем кнопку **Далее**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [См. также](#)

### **Задание имен прокси-серверов**

На экране «Имя прокси-сервера» задайте имена прокси-серверов, используемых локальной сетью для подключения к [Интернету](#). В зависимости от режима использования прокси-серверов, можно для каждого типа подключения задать разные прокси-серверы или один прокси-сервер для всех типов подключений (обычно используется второй вариант). Если вы не знаете, что нужно задавать, обратитесь к системному администратору. Выполните одно из следующих действий.

- Если локальная сеть использует для всех типов подключений один и тот же прокси-сервер, введите его имя в поле HTTP **Использовать прокси** и убедитесь, что соответствующий флажок установлен. Обычно имя сервера состоит из букв (например, «laproxy») и используется порт 80.
- Если локальная сеть для каждого типа подключения использует разные прокси-серверы, снимите флажок и рядом с каждым типом подключения введите соответствующее имя прокси-сервера и номер порта.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [См. также](#)

### **Определение исключений для прокси-серверов**

На экране «Исключения для прокси» можно указать адреса, для доступа к которым не нужно использовать прокси-сервер. Например, можно осуществлять через прокси-сервер связь с адресами HTTP в Интернете, но обходить его при подключении к некоторым веб-узлам внутренней сети организации (интрасети). Выполните следующие действия.

- Введите адреса, доступ к которым следует осуществлять, минуя прокси-сервер. Адреса следует задавать через точку с запятой, полностью или частично, например, www.ladya.com или www.\*.com.
- Чтобы запретить использование прокси-сервера для соединения с любыми адресами вашей сети, установите флажок **Не употреблять прокси-сервер для местных адресов**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [См. также](#)

### **Завершение конфигурации**

Мастер подключения к Интернету закончил сбор данных и готов завершить формирование требуемой конфигурации. Чтобы задать конфигурацию и завершить работу мастера, нажмите кнопку **Готово**.

Если вам понадобится создать другую конфигурацию, вы можете в любой момент запустить программу мастера подключения к Интернету, используя меню **Пуск**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [См. также](#)

## Выбор модема

Мастер подключения к Интернету обнаружил, что на данном компьютере в конфигурацию входит несколько модемов. На экране «Какой модем использовать?» необходимо выбрать модем, который будет использоваться для подключения к [Интернету](#). Если при установке модема возникнут затруднения, воспользуйтесь справкой по устранению неполадок. Для этого нажмите внизу кнопку «См. также» и выберите «Устранение неполадок».

---

```
{button ,AL("ICW_TRB;ICW_SETUP_AUTOMATIC;ICW_LOCATION_INFO;ICW_CHOOSE_NUMBER;ICW_CONNECTING")  
  } См. также
```

После того как вы подключитесь к Интернету и получите учетную запись Интернета, возможно, что для доступа к его возможностям вам понадобится специальное программное обеспечение. Примеры таких программ:

- обозреватель (программа просмотра) содержимого Интернета;
- программа чтения новостей, предназначенная для чтения и отправки сообщений в группах новостей и электронных досках объявлений;
- программное обеспечение ведения разговора в интерактивном режиме;
- программа электронной почты для отправки и приема сообщений электронной почты.



Поставщик услуг Интернета обеспечивает работу сервера, непосредственно подключенного к Интернету. Для подключения вашего компьютера к Интернету вам следует с помощью модема вызвать этот сервер. За время, проводимое вами в Интернете, поставщик услуг берет плату.

Интернет - это совокупность компьютерных сетей, объединяющих миллионы компьютеров по всему миру, в их числе и тот, за которым вы сейчас работаете. Кроме того, Интернет - это богатейший источник информации, постоянно обновляемой и расширяемой. Со времени своего создания в 70-х годах Интернет растет экспоненциально и теперь используется миллионами людей, как сотрудниками коммерческих и культурных учреждений, так и индивидуальными пользователями.

Подключившись к Интернету, вы сразу же получаете доступ к океану информации, в том числе к веб-страницам, группам новостей (BBS), сообщениям о последних событиях и о погоде, программным продуктам и играм.

Справочная служба Интернета ведет список поставщиков услуг Интернета, в котором указаны предоставляемые услуги и расценки. Эта служба поможет вам подробнее узнать о тех или иных поставщиках услуг и выбрать среди них наиболее подходящего.

Справочная служба Интернета постоянно расширяется, регулярно пополняясь описаниями новых поставщиков услуг по всему миру.

## Устранение неполадок, связанных с мастером подключения к Интернету

Данное средство устранения неполадок поможет вам выйти из затруднительного положения, которое может возникнуть при попытке мастера подключения к Интернету установить связь со справочной службой или поставщиком услуг Интернета (ISP).

Чтобы справиться с возникшей проблемой, ответьте на вопросы, щелкая подходящие ответы, и выполните все предлагаемые действия.

### Вид неполадки

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} Мастер подключения к Интернету не смог опознать модем или получить доступ к нему.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Мастер подключения к Интернету не смог обнаружить гудок в линии.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_REDIAL')} Слышен сигнал «занято».

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OPERMSG')} Слышно сообщение оператора.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Слышен звонок, но никто не отвечает.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} Модем отвечает, но мастер подключения к Интернету не может установить подключение.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} Модем отключается при оформлении подписки на справочную службу Интернета или попытке воспользоваться этой службой.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Модем работает, но связь не устанавливается.

**Используется несколько модемов?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_ Нет.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_ Да, на компьютере установлено не менее двух модемов.

### **Выберите другой модем**

- 1 На экране ошибки вызова выберите другой модем из списка **Используемый модем**.
- 2 Нажмите кнопку **Далее**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Закройте другие программы**

- 1 Закройте все приложения, которые могут использовать тот же коммуникационный порт, что и ваш модем, например, программы факсимильной связи, гипертерминал или номеронабиратель.
- 2 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрывать средство устранения неполадок.

{button ,JI('>proc4', `ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Проверьте питание модема**

- 1 Выключите модем (при включенном компьютере) и снова включите.
- 2 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закр<sup>ы</sup>ть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_OS2')} Нет. Попробовать другие средства.




**Какая операционная система используется?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_ Windows 95 (или более поздняя).

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_ Windows NT Server или Windows NT Workstation.

### **Удалите модем из конфигурации и затем установите снова**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Отмена**.
- 2 Нажмите эту кнопку  для просмотра свойств модема.
- 3 Выберите модем, используемый для подключения к Интернету, и нажмите кнопку **Удалить**.
- 4 Нажмите кнопку **Добавить** и следуйте указаниям программы для переустановки модема.
- 5 Перезагрузите компьютер.
- 6 Снова запустите программу мастера подключения к Интернету.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закр<sup>ы</sup>ть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Удаление модема из конфигурации и повторная установка**

Чтобы удалить модем и затем установить его снова, необходимо вместе с ним удалить из конфигурации сервер удаленного доступа (RAS). Мастер подключения к Интернету автоматически выполнит повторную установку RAS; от вас потребуются установочные дискеты Windows NT (или компакт-диск). Кроме того, придется перезагрузить компьютер. Рекомендуем вам распечатать этот раздел справки (нажмите кнопку **Параметры** и выберите команду **Печать раздела**).

#### **Чтобы удалить модем из конфигурации и затем установить снова**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Отмена**.
- 2 На рабочем столе Windows щелкните правой кнопкой значок **Сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
- 3 Выберите вкладку **Службы**.
- 4 В списке **Сетевые службы** выберите **Служба удаленного доступа** и нажмите кнопку **Удалить**.
- 5 Следуйте указаниям, появляющимся на экране.
- 6 Удалив службу удаленного доступа, удалите модем; для этого нажмите кнопку **Пуск** и выберите команды **Настройка** и **Панель управления**.
- 7 Дважды щелкните значок **Модемы**.
- 8 Выберите модем, который пытаетесь использовать для подключения к Интернету, нажмите кнопку **Удалить** и следуйте указаниям, появляющимся на экране.
- 9 Снова запустите программу мастера подключения к Интернету.

#### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHKABLES')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Проверьте кабели**


- 1 Если используется внутренний или внешний модем, убедитесь, что разъем модемного кабеля, предназначенный для подключения к линии, подключен к настенному телефонному гнезду (розетке).
- 2 Если используется внешний модем, убедитесь, что подключен разъем модемного кабеля, предназначенный для подключения к телефону.
- 3 Проверьте надежность всех кабельных соединений.
- 4 Проверьте, исправен ли телефонный шнур: подключите его к телефону или замените другим, исправность которого не вызывает сомнений.
- 5 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрывать средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')}\_ Нет. Попробовать другие средства.

### Проверьте гудок в линии

- 1 Нажмите эту кнопку  для просмотра свойств модема.
- 2 Выберите используемый модем и нажмите кнопку **Свойства**.
- 3 Если параметр **Громкость динамика** доступен, убедитесь, что не установлено значение **Низкая**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Закреть**.
- 5 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### Слышен гудок в линии?

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_TONEPULSE')}\_ Да. Дальнейшие действия.

{button ,JI(`>proc4`,`ICW\_TRB\_NODIALTONE')}\_ Нет. Попробовать другие средства.

**Проверьте установку «тоновый/импульсный набор»**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Параметры установки связи**.
- 2 Убедитесь, что установленный тип набора (**Тоновый** или **Импульсный**) соответствует техническим вашему телефону.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

**Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_BADMODEM')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Несовместимость модема**

Модем может быть несовместим с вашим телефоном.

► Подробнее об этом см. в документации модема. Попробуйте также обратиться на местную АТС или в соответствующий отдел вашей организации.

{button ,|(` >proc4', `ICW\_TRB')} Вернуться к началу процедуры устранения неполадок.

{button ,CW("proc4")} Закрыть средство устранения неполадок.

**Обратитесь на АТС или к администратору вашей телефонной сети**

Äñèè íà ñëùøáí äóäíê в линии, ðí, âíçíæíí, ààøà òåéåóíííàÿ ñåòü íà ïäååðæèääàòò áíáøíèåå çáííèè äàíííáí òèíà, èèè äëÿ íèð òðååóòòñÿ äíííèèòåèüíúé êíä.

- ▶ Обратитесь на местную АТС или в соответствующий отдел своей организации.

{button ,JI( ` >proc4', `ICW\_TRB')} Вернуться к началу процедуры устранения неполадок.

{button ,CW("proc4")} Заккрыть средство устранения неполадок.



**Снова наберите тот же номер телефона**

- ▶ На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее** для повторения набора текущего номера.

**Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Попробуйте набрать другой номер**

Возможно, набирается номер не работающего телефона. Попробуйте следующее:

#### **Выберите в телефонной книге другой номер телефона**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Телефонная книга**.
- 2 В списке **Номер телефона** выберите другой номер телефона.  
Если в списке нет номера с бесплатным доступом, возможно, придется сделать междугородный звонок. Когда вы подпишитесь на услуги Интернета, поставщик услуг предоставит вам местный номер доступа к Интернету при условии его наличия.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

#### **На экране ошибки вызова введите другой номер телефона**

- 1 Введите в поле **Набираемый номер** новый номер телефона.  
Номер следует задавать точно в соответствии с порядком набора. При необходимости добавьте код выхода на внешнюю линию (например, 9), код страны, код города или цифру 1 (для междугородного звонка).
- 2 Нажмите кнопку **Далее**.

#### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Нет. Попробовать другие средства.

**Какое выдается сообщение?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')}\_ «Сначала наберите 8, а затем код города.»

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')}\_ Другое сообщение.

### **Задайте междугородный вызов**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Настроить телефонную связь**.
- 2 Если флажок **Набирать номер вместе с кодами города и страны** доступен, проверьте, что он установлен.
- 3 Если кнопка **Правила набора номера** доступна, нажмите ее и проверьте правильность настроек.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Нет. Попробовать другие средства.

### Проверьте параметры установки подключения

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Настроить телефонную связь**.
- 2 Убедитесь, что установки группы **Префикс выхода на линию** соответствуют вашему телефону.  
Например, если это внутренняя телефонная сеть организации, то для выхода во внешнюю сеть, возможно, необходимо набирать цифру 9 (или какой-либо другой код).
- 3 Убедитесь, что установленный тип набора (**Тоновый** или **Импульсный**) соответствует вашему телефону.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

### Неполадка устранена?

{button ,CW("proc4")} Да. Закреть средство устранения неполадок.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Нет. Попробовать другие средства.

### Проверьте установку режима оповещения

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Настроить телефонную связь**.
- 2 Если вы подключены к телефонной сети с ожиданием вызова, то, прежде чем звонить со своего компьютера, необходимо отключить ожидание вызова; для этого в списке **Режим оповещения. Для его отключения наберите** выберите значение, подходящее для вашей телефонной сети.  
Например, во многих телефонных системах ожидание вызова отключается значением **\*70**. Если вы точно не знаете, какое значение следует использовать, обратитесь на местную АТС или в соответствующий отдел вашей организации.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

### Неполадка устранена?

{button ,CW("proc4")} Да. Закрывать средство устранения неполадок.

{button ,|(` >proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Нет. Попробовать другие средства.

### Проверьте параметры контроля ошибок и управления потоком

- 1 Нажмите эту кнопку  для просмотра свойств модема.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства**.
- 3 Убедитесь, что флажок **Подключаться только на данной скорости** снят.
- 4 Если параметр **Громкость динамика** доступен, убедитесь, что не установлено значение **Низкая**. При включенном динамике модема вы сможете вовремя заметить неполадки в работе модема.
- 5 Нажмите на вкладке **Установка связи** кнопку **Дополнительно**.
  - Если флажки **Обработка ошибок** и **Сжатие данных** доступны, убедитесь, что они установлены, а флажок **На стадии подключения** снят.
  - Если переключатели **Контроль передачи** и **Аппаратный (RTS/CTS)** доступны, убедитесь, что они установлены.
- 6 Если флажок **Запись протокола** или **Добавить в журнал** доступен, установите его для записи в файл журнала в папке Windows. Это может пригодиться при обращении в службу поддержки пользователей.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Заккрыть**.
- 8 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### Неполадка устранена?

{button ,CW("proc4")} Да. Заккрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_OS')} Нет. Попробовать другие средства.

{button ,JI(` >proc4',`ICW\_TRB\_GIVEUP')} Параметры контроля ошибок и управления потоком недоступны.


**Какая операционная система используется?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}} Windows 95 (или более поздняя).

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}} Windows NT Server или Windows NT Workstation.



### Проведите диагностику модема и установите максимальную скорость


- 1 Закройте все программы, использующие тот же коммуникационный порт, что и модем.
- 2 Нажмите эту кнопку  для просмотра свойств модема.
- 3 Выберите вкладку **Диагностика**.
- 4 Выберите используемый порт и нажмите кнопку **Сведения**.  
В разделе сведений о порте указана максимальная скорость, поддерживаемая вашим универсальным асинхронным приемопередатчиком (UART).
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 На вкладке **Общие** нажмите кнопку **Свойства**.
- 7 Установите в качестве максимальной скорости наибольшее значение, определенное на шаге 4.
- 8 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Заккрыть**.
- 9 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее**.

### Неполадка устранена?

{button ,CW("proc4")} Да. Заккрыть средство устранения неполадок.

{button ,Jl(' >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Отрегулируйте максимальную скорость**

- 1 Нажмите эту кнопку  для просмотра свойств модема.
- 2 Нажмите кнопку **Свойства**.
- 3 Убедитесь, что значение в поле **Максимальная скорость** равно или несколько ниже максимальной скорости модема.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Заккрыть**.

### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Заккрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(` >proc4', `ICW\_TRB\_GIVEUP')} Нет. Попробовать другие средства.

**Проверьте, не пытается ли кто-либо одновременно с вами воспользоваться той же телефонной линией**

▶ Если кто-либо снимет трубку телефона, находящегося на той же телефонной линии, что и ваш модем, то ваше соединение будет разорвано. После того, как он положит телефонную трубку, для восстановления соединения нажмите на экране ошибки вызова кнопку **Далее**.

**Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI('>proc4', `ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')} Нет. Попробовать другие средства.

**Снова наберите тот же номер телефон**

- ▶ На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Далее** для повторного вызова того же номера.

**Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закреть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Попробуйте набрать другой номер**

Возможно, набираемый номер телефона не работает. Попробуйте выполнить одно из следующих действий:

#### **Выберите в телефонной книге другой номер телефона**

- 1 На экране ошибки вызова нажмите кнопку **Телефонная книга**.
- 2 В списке Номер телефона выберите другой номер телефона.  
Если в списке нет номера с бесплатным доступом, возможно, придется сделать междугородный звонок. Когда вы подпишетесь на услуги Интернета, поставщик услуг предоставит вам местный номер доступа к Интернету при условии его наличия.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Далее**.

#### **На экране ошибки вызова введите другой номер телефона**

- 1 В поле **Набираемый номер** введите новый номер телефона.  
Номер необходимо задавать точно в соответствии с порядком набора. При необходимости добавьте код выхода на внешнюю линию (например, 9), код страны, код города или цифру 1 (для междугородного звонка).
- 2 Нажмите кнопку **Далее**.

#### **Неполадка устранена?**

{button ,CW("proc4")} Да. Закрыть средство устранения неполадок.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} Нет. Попробовать другие средства.

### **Дальнейшие действия**

Средство устранения неполадок мастера подключения к Интернету не в состоянии справиться с возникшей проблемой. Возможно, сеть или сервер, с которыми устанавливается соединение, отключены для обновления или ремонта. Подождите немного и попробуйте еще раз воспользоваться мастером подключения к Интернету.

Если при попытке подключения к серверу справочной службы Интернета неполадки не устраняются, откройте файл Support.txt, который находится в каталоге Internet Explorer, и найдите в нем номера телефонов службы поддержки пользователей. Если вы пытаетесь подключиться к странице подписки на услуги поставщика услуг Интернета, обратитесь в службу поддержки пользователей данного поставщика.

{button ,JI(`>proc4',`ICW\_TRB')} [Вернуться к началу процедуры устранения неполадок.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Закрыть средство устранения неполадок.](#)

### **Дальнейшие действия**

Средство устранения неполадок мастера подключения к Интернету не в состоянии справиться с возникшей проблемой. Возможно, сеть или сервер, с которыми устанавливается соединение, отключены для обновления или ремонта. Подождите немного попробуйте еще раз воспользоваться мастером подключения к Интернету.

Если при попытке подключиться к странице подписки на услуги поставщика услуг Интернета или загрузить программное обеспечение с сервера поставщика услуг неполадки не устраняются, обратитесь в службу поддержки пользователей данного поставщика.

{button ,JI(`>proc4', `ICW\_TRB')} [Вернуться к началу процедуры устранения неполадок.](#)

[{button ,CW\("proc4"\)} Закрыть средство устранения неполадок.](#)

